

Privacyverklaring Centrum voor Jeugd & Weerbaarheid

Bij het **Centrum voor Jeugd & Weerbaarheid** vinden we het belangrijk dat jouw persoonsgegevens veilig zijn. We gaan zorgvuldig om met alle informatie die je met ons deelt. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw privacy beschermen.

1. Onze gegevens

Centrum voor Jeugd & Weerbaarheid

Adres: Nevadadreef 25C, 3565 CA Utrecht

KVK-nummer: 75768704

E-mail: info@jeugdenweerbaarheid.nl

Telefoon: 06 58710419

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om onze diensten goed te kunnen uitvoeren. Dit kan gaan om:

- Naam en achternaam
- Naam van je kind (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum (van kind/deelnemer)
- Informatie die je zelf met ons deelt over gedrag of leerbehoeften
- Betalingsgegevens

3. Waarom we gegevens verzamelen

We gebruiken jouw gegevens om:

- Aanmeldingen en inschrijvingen te verwerken
- Contact te onderhouden via e-mail of telefoon
- Intakegesprekken en trainingen in te plannen
- Facturen te versturen
- Informatie te geven over trainingen en wijzigingen
- Onze dienstverlening te verbeteren
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een goede reden voor is:

- Met jouw **toestemming**
- Omdat het **nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst** (bijv. deelname aan een training)
- Vanwege een **wettelijke verplichting**
- Of omdat we een **gerechtvaardigd belang** hebben, zoals het verbeteren van onze diensten

5. Hoe lang we gegevens bewaren

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig:

- Deelnemersgegevens: maximaal **2 jaar** na afloop van het traject
- Administratieve gegevens (zoals facturen): **7 jaar** vanwege wettelijke bewaarplicht

6. Delen met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met anderen als dat echt nodig is, bijvoorbeeld met:

- Ons administratiekantoor
- De websitebeheerder

Met deze partijen sluiten we een **verwerkersovereenkomst**, zodat jouw gegevens goed worden beschermd.

We delen nooit gegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik of verlies. Onze website is beveiligd met een **SSL-certificaat** en toegang tot gegevens is alleen mogelijk voor bevoegde personen.

8. Cookies

Onze website gebruikt alleen **functionele en analytische cookies**. Deze zorgen ervoor dat de site goed werkt en helpen ons om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Je kunt cookies zelf uitschakelen via de instellingen van je browser.

9. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Onjuiste gegevens te laten aanpassen
- Je gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@jeugdenweerbaarheid.nl.

We reageren binnen **vier weken** op je verzoek.

10. Minderjarigen

Wij verwerken persoonsgegevens van kinderen alleen met **toestemming van hun ouder(s) of verzorger(s)**.

11. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met je gegevens?

Laat het ons weten via info@jeugdenweerbaarheid.nl.

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie staat altijd op onze website:

www.jeugdenweerbaarheid.nl

 **Laatste update:** november 2025